

להלן מכתבו של א. איש עסקים אשר שוגר למשרד התיקשורת בפקס ב-10.11.15

10.11.15

לכבוד משרד התיקשורת
לשכת המנהל הכללי מר שלמה פילבר – טל. 02-6706311 פקס: 02-6240321
ד"ר יחיאל שבי דובר משרד התיקשורת - 02-6706323, פקס: 02-6706372

הנידון: הגבלות בשיחות הטלפון עם מיסטיקנים

א.ג.1

שמי XXXXXX ואני עצמאי בעיסוקי ועוסק בייצור, יבוא ושווק של מוצרי אלקטרוניקה מזה כ 25 שנים, כאשר היקף עסקיי הוא בסדר גודל של מיליוני שקלים בשנה.

אני מחשיב עצמי כאדם רציונאלי בעל השכלה (משפטית), ומאוד עם רגליים על הקרקע. יחד עם זאת מידי פעם הייתי נוהג להתייעץ עם מיסטיקנים בשרותי ייעוץ מיסטיים רוחניים. חשתי שזה עוזר לי בהחלטות חשובות, וכן, לא תאמינו, זה עובד, ואכן דברים קרו בדיוקנות מפתיעה. הייתי בהחלט מודע למחיר שהוא 9.9 ש' לדקה, ואני לא חושב שזה מחיר מוגזם, מה גם שהייעוצים היו מאוד ממוקדים ויעילים והשיחות לא ארכו יותר מ-15 ועד 25 דקות.

כמו כן ברצוני לציין שבהחלט היה לי נוח שהתשלום היה נגבה דרך חשבון הטלפון ולא מכרטיס האשראי שלי.

לכן נדהמתי לראות שהחל מחודש אוקטובר 2015, הוגבלו שיחות אלה באופן לחלוטין לא ברור, והגיע המצב לכך, שהשיחות מתנתקות מדי 5 עד 7 דקות, ועל מנת לסיים את שיחת הייעוץ נאלצתי להתקשר שוב ושוב ולצערי לא תמיד ניתן היה לחזור לשיחה עם היועץ שהחל בייעוץ וענה לי יועץ אחר.

לאחר ברור שערכתי הסתבר לי שמשרד התקשורת הגביל את השיחות לסך של 50 ש"ח ולאחר מכן השיחות מתנתקות אוטומטית!

לא הבנתי מה הרציונל מאחורי החלטה זו וככל שהעמקתי הסתבר לי, שהתקנה /החלטה נובעת מתלונה או תלונות של משתמשי השרות על חיובי יתר וכד'.

כלומר, משרדכם החליט להשליך מהיוצא מהכלל, ולהפוך אותו לכלל ועל פיו לקבוע מדיניות!!!

אני מרגיש שכאשר השיחות מתנתקות ללא הרף זה בהחלט מוציא אותי ואת המייעץ מריכוז, ובכך בעצם זה גורם לי לבזבוז של כסף במקום ההפך!

בנוסף, אני רואה בכך פגיעה בלתי הוגנת בחופש הבחירה שלי, משום שזכותי להחליט כמה, מתי ועם מי ברצוני לדבר, וכמה ברצוני לשלם על כך!!!

מה שעוד הסתבר לי להפתעתי שמשרד התקשורת הגדיל לעשות ולא חסם את השיחות הארוטיות, כאשר ניתן לדבר ללא הגבלת זמן עד לתקרה של 3000 ש"ח כך שבאופן מעשי אין הגבלה למשתמשי השיחות הארוטיות.

אשמח באם תשקלו מדיניותכם בעניין שוב.

בכבוד רב,
XXXXXXX

XXXXXX להלך תשובת משרד התיקשורת למר

אל: XXXXXXX >
נושא: העבר: פנייה מס' 97828 - פנייתך למשרד התקשורת

בתאריך יום רביעי, נובמבר 11, 2015, 12:05 אחה"צ, Pnyot
<Pnyot@moc.gov.il> כתב/ה:

שלום רב,

בהמשך לפנייתך המצ"ב, אבקש להשיבך שהנושא נבחן ואף התקיים הליך מינהלי לרבות שימוע.

התקבלו פניות ושקלנו גם אותן וזו המדיניות.

באסדרה שנקבעה, השירות יכול להינתן גם בקידומת 1-902 אשר מאפשרת גביית סכום גבוה יותר ותמיד קיימת האפשרות לתשלום גם בכרטיס אשראי.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Head department of public
Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
ראש ענף פניות ציבור
משרד התקשורת

להלן מכתב תשובתו אשר נשלח ב-23.11.15

תאריך: 19.11.15

לכבוד
לכבוד משרד התקשורת
מר שלמה פילבר מנכ"ל – פקס: 02-6240321
מחלקת פניות הציבור – Pnyot@moc.gov.il לידי פנינה זקרויסקי

א.ג.1

הגדון: הגבלת שיחות 901 ו-902 עם מסטיקנים סימוכין: פנייה 97828

1. בתשובתכם אלי כתבתם שיש גם אסדרה של מספר 902 שהוא גבוה יותר ובדקתי וראיתי שהוא בסך של 100 שקלים. הפכתי והפכתי בתשובתך ולא מצאתי בה מענה אמיתי לתלונתי על חוסר הסבירות שבמגבלות המחיר של 50 ש' וגם לא של 100 ש', והאפליה התמוהה ביחס לשיחות אירוטיות.
2. ככל שישנם פרוטוקולים של שימועים בעניין לרבות התייחסות לפניות בהן התחשבתם וכן הסבר כיצד נקבעה המגבלה בסך של 100 ש' אודה על קבלת העתק מאותם פרוטוקולים ותחשיבים.
3. אבהיר כי תלונתי אינה לגבי **עצם ההסדרה** אלא על כך שהמגבלות שהטלתם נכון להיום **אינן מידתיות** ואינן סבירות בעליל וזו המסקנה מהשטח ולא מתיאוריה.
4. כוונתי הינה, כי **תשקלו בשנית** את המגבלה שהטלתם על הסכום כך שהסכום המקסימאלי יעמוד על סך של כ- 200 ש' לפחות במקום 100 ש' כיום.
5. אין המדובר בשינוי דרמטי המשנה את האסדרה אלא בשינוי המתאים את האסדרה לדרישות השוק והמציאות, מעין כוונון (FINE TUNING) אשר יפתור את המצב האבסורדי אותו תיארתי במכתבי הקודם אליכם והמביא לתוצאה הפוכה ממטרת האסדרה והפוגעת בצרכן המטורטר הנאלץ בסופו של יום לחייג מספר פעמים ולהוציא סכום כפול ואף יותר עבור שירות שיכול היה לקבל ב- 200 ש' בממוצע.
6. אודה על קבלת האסמכתאות עליהן ביססתם את מסקנותיכם ואת האסדרה וכן אבקש את התייחסותכם לבקשתי להגדיל את התעריף המקסימאלי.
תשובה אנא שלחו למייל.

בכבוד רב
XXXXXX

העתק

ד"ר יחיאל שבי דובר משרד התקשורת - פקס: 02-6706372